

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLIENTES
TRACK & FIELD CO S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLIENTES - TRACK&FIELD

Última atualização: 14 de março de 2024

A TRACK&FIELD CO. S.A. (“Track&Field”), sociedade anônima aberta inscrita no CNPJ/ME nº 59.418.806/0001-47, com sede na Rua Cipriano Barata 456, 3º andar, Ipiranga, CEP. 04201-000, São Paulo/SP, sociedade que atua no comércio varejista de artigos de vestuário esportivos e bem-estar, e que, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), a Track&Field será a Controladora dos seus Dados Pessoais, ou alguma das empresas do grupo Track&Field abaixo listadas.

- a) TRACK&FIELD CO S.A., inscrita no CNPJ/ME sob nº 59.418.806/0001-47, com sede na Rua Cipriano Barata 456, 3º andar, Ipiranga, CEP. 04201-000, São Paulo/SP.
- b) TRACK & FIELD FRANCHISING LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 13.772.537/0001-11, com sede na Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, 387, conjuntos 81, 82, 91 e 92, CEP: 04543-121, Cidade e Estado de São Paulo.
- c) FRATEX LICENCIAMENTO DE MARCAS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 31.190.867/0001-80, com sede na Rua Dr. Eduardo de Souza Aranha, 387, conjunto 91, CEP: 04543-121, Cidade e Estado de São Paulo.
- d) TFSports EVENTOS ESPORTIVOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ ME sob o nº 21.448.508/0001-27, com sede na Avenida Doutor Kenkiti Shimomoto, 1678, galpão 4, CEP: 06045-390, Cidade de Osasco, Estado de São Paulo.
- e) RETAIL SOLUTIONS ASSESSORIA E CONSULTORIA DE MERCHANDISING LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 17.093.892/0001-15, com sede na Rua Rubem Braga, 58, sala 905, CEP: 06485-365, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo.
- f) TRACK & FIELD CAFE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 42.318.728/0001-06, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2232, loja 256/24 Setor Café, CEP: 01489-900, Cidade e Estado de São Paulo.

Definições:

- Utilizaremos “Track&Field”, “nós” ou “nosso” para nos referir à Track&Field;
- Utilizaremos “você”, “seu”, “usuário”, ou “cliente” para nos referirmos ao cliente, usuário ou qualquer pessoa que faça uso desse Site ou dos Apps da TFSports, ou que realize compra nas suas lojas físicas;
- Utilizaremos “Site” ou “Plataforma” para falar sobre o website <https://www.tf.com.br/>;
- Utilizaremos “TF MALL” para nos referir à aba onde você encontrará produtos de nossos parceiros, que podem ser adquiridos por você em nosso Site;
- Utilizaremos “Apps TFSports” para nos referir ao App do Atleta e App do Trainer.
- Utilizaremos “LGPD” para nos referir à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709.2018);

A Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. A quem se aplica esta Política?
2. O que são Dados Pessoais?
3. Quais Dados Pessoais a Track&Field coleta e para quais finalidades?
4. Com quem a Track&Field pode compartilhar os seus Dados Pessoais?
5. Posso cancelar as ações de marketing?
6. A Track&Field realiza a transferência internacional de Dados Pessoais?

7. Quais são os seus direitos como titulares de Dados Pessoais?
8. Por quanto tempo os seus Dados Pessoais são armazenados?
9. Como a Track&Field protege os seus Dados Pessoais?
10. Como falar com a Track&Field sobre os seus Dados Pessoais?
11. Vigência e Atualizações da Política de Privacidade
12. Lei Aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com a nossa política de Cookies (<https://trackandfield.zendesk.com/hc/pt-br/articles/360051389514-Pol%C3%ADtica-de-Cookies-do-Site>) e os nossos Termos de Uso (<https://trackandfield.zendesk.com/hc/pt-br/articles/7138489785107-Termos-de-Uso-do-Site>), que contêm uma visão geral do nosso Site.

A ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA SERÁ REALIZADA QUANDO O CLIENTE ACESSAR, USAR, SE CADASTRAR NO SITE, NOS APPS TFSPORTS OU EM QUALQUER LOJA FÍSICA DA TRACK&FIELD. SEU ACESSO, USO OU CADASTRO NO SITE OU NOS APPS TFSPORTS, INDICARÁ QUE VOCÊ CONCORDA, DE FORMA AFIRMATIVA, COM O USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES POR NÓS AQUI DESCRITAS

A Track&Field leva muito a sério a proteção dos Dados Pessoais dos seus clientes. Por esta razão, não haverá coleta, armazenamento ou qualquer forma de tratamento dos Dados Pessoais dos clientes de forma diversa ou para outros fins que não aqueles explicitados mais adiante nesta Política, exceto se houver alguma obrigação legal a ser cumprida pela Track&Field. Por meio dessa Política, a Track&Field revelará as medidas técnicas e organizacionais empregadas para garantir a proteção dos Dados Pessoais dos seus clientes.

1. A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA?

Esta Política de Privacidade se aplica aos clientes consumidores finais dos produtos Track&Field, sejam eles usuários do Site, usuários dos Apps TFsports, clientes das lojas físicas ou dos canais de venda via WhatsApp (“Clientes”).

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

São considerados Dados Pessoais todas as informações que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa (“Dados Pessoais”), como, por exemplo, seu nome, endereço IP e endereço residencial.

Dados Pessoais Sensíveis. A Track&Field não coleta e nem processa Dados Pessoais Sensíveis que podem ensejar a discriminação de seu titular, tais como dados que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, processamento de dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou à vida sexual de uma pessoa. OU SEJA, AS ATIVIDADES DA TRACK&FIELD PREVISTAS NESTA POLÍTICA NÃO INCLUEM A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS A TRACK&FIELD COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?

Ao utilizar o nosso Site ou os Apps TFsports, ou durante alguma experiência sua em nossas lojas físicas, a Track&Field poderá coletar Dados Pessoais de três formas: informações fornecidas por

você, informações coletadas automaticamente quando você entra em nosso Site, ou informações de fontes confiáveis.

Prezando pela transparência e privacidade dos Clientes, encontram-se abaixo as finalidades para as quais a Track&Field trata Dados Pessoais, bem como as respectivas bases legais que legitimam o seu uso:

Informações fornecidas por você

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Prestação dos Serviços pelo Site	E-mail, nome, CPF, telefone, endereço, dados do cartão de crédito	Execução do contrato ou procedimentos preliminares ao contrato
Emissão da nota fiscal na loja física	Nome, CPF e endereço	Cumprimento de Obrigação legal
Cadastro na loja física para fins de envio de comunicação	Nome, e-mail, CPF, endereço, telefone e aniversário	Legítimo Interesse
Ações e comunicações relacionadas ao marketing	Nome, telefone e e-mail	Legítimo Interesse
Newsletter	Nome e e-mail	Consentimento
Serviços de atendimento ao consumidor (SAC)	Nome, e-mail, CPF, telefone, data da compra, nº do cupom fiscal e 4 últimos dígitos do cartão	Legítimo Interesse
Evitar fraudes e risco de crédito	Nome, e-mail, CPF, endereço, telefone, data da compra, valor do pedido e itens do pedido.	Proteção ao Crédito

Informações que são coletadas de forma automática quando você entra no Site

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Aprimorar nossos produtos	IP, data e hora de acesso, geolocalização e tipo de browser	Legítimo Interesse
Recomendações e personalizações de anúncios	IP, Informações sobre cliques, páginas acessadas, duração da visita nas páginas acessadas, histórico de compras, termos e produtos procurados e digitado no Site, carrinhos de compra abandonados	Consentimento

Informações coletadas ao acessar Apps

Cadastro e login	Nome, apelido, e-mail, celular, CPF, Número do Passaporte, modalidades e/ou eventos que tem interesse, endereço, ID Facebook, ID Apple, ID Google (IDs são as contas dos usuários dentro das respectivas plataformas e que podem ser usados para login dentro do App), nacionalidade, geolocalização, token para acessar o app.	Execução do contrato ou procedimentos preliminares ao contrato
Pagamento	Nome, CPF, Número do Passaporte, nacionalidade, data de nascimento, sexo, endereço, dados de cartão de crédito (número do cartão de crédito, nome do titular, últimos 4 dígitos do cartão, bandeira, data de expiração, CVV), modalidade, tamanho da camiseta do atleta.	Execução do contrato ou procedimentos preliminares ao contrato
Ações e comunicações relacionadas ao marketing do grupo Track&Field	E-mail, nome, modalidades e/ou eventos que tem interesse, celular, ID Facebook, ID Apple, ID Google, nacionalidade, geolocalização e tamanho de camiseta do Atleta, sexo.	Consentimento
Ações e comunicações relacionadas à marketing e oferta de produtos e serviços, dos patrocinadores dos eventos hospedados no App e empresas do conglomerado econômico dos patrocinadores	E-mail, nome, CPF, data de nascimento, modalidades e/ou eventos que tem interesse, celular, ID Facebook, ID Apple, ID Google, nacionalidade, geolocalização e tamanho de camiseta do Atleta, sexo.	Consentimento
Envio de comunicações essenciais ou solicitadas	Nome, e-mail, últimos 4 dígitos do cartão, token para envio de notificações push.	Execução do contrato ou procedimentos preliminares ao contrato
Suporte	E-mail e outras informações que o usuário envia durante o atendimento por ex. nome,	Execução do contrato ou procedimentos preliminares ao contrato

telefone, CPF e dados do cartão de crédito (últimos 4 dígitos do cartão, bandeira, data de expiração).

Informações de fontes confiáveis

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Evitar fraudes e risco de crédito	informações sobre você que obtemos através de órgãos públicos e agências de crédito	Proteção ao crédito

4. COM QUEM A TRACK&FIELD PODE COMPARTILHAR DADOS PESSOAIS?

A Track&Field poderá operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de Dados Pessoais e gestão do sistema interno da Track&Field. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses Dados Pessoais, visando a preservar ao máximo sua privacidade. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar os Dados Pessoais tão somente com as empresas abaixo indicadas:

Fornecedores: contratamos outras empresas para nos auxiliar nas atividades da Track&Field. Dessa forma, precisamos compartilhar seus Dados Pessoais com estas empresas. Por exemplo: empresas transportadoras; operadoras de pagamento; agências de mídia; autenticadoras de cadastro, empresas de serviços de hospedagem, entre outros. Nossos fornecedores somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços prevista contratualmente.

Meios de Pagamentos: a Track&Field utiliza empresas que auxiliam no pagamento referente à realização das aulas e/ou eventos e, assim, pode compartilhar Dados Pessoais dos usuários com tais empresas. Essas empresas somente são autorizadas a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, elas não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços previstos contratualmente.

Patrocinadores dos Eventos hospedados no App TFSports: a Track&Field hospeda no App eventos organizados pela empresa TFSPORTS EVENTOS ESPORTIVOS LTDA (“TF Sports”), integrante do grupo de empresas Track&Field, que conta com o apoio de patrocinadores para prestar seus serviços. Dessa forma, podemos compartilhar Dados Pessoais dos usuários com os patrocinadores que apoiam e prestigiam os serviços prestados pela Tf Sports, podendo estes compartilhar os Dados Pessoais com empresas de seus conglomerados econômicos, para oferta de produtos ou serviços.

Proteção ao Crédito: a Track&Field conta com parceiros que auxiliam na verificação de fraudes eletrônicas, criação de um score e para fins estatísticos em nossas plataformas. Assim, seus Dados Pessoais serão compartilhados com eles, bem como armazenados em seus bancos de dados.

Ressaltamos que nossos parceiros somente podem realizar o tratamento dos seus Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços prevista contratualmente.

TF MALL: A Track&Field possui parceiros que expõem e vendem os seus produtos no Site na aba TF MALL (“Parceiros”). Os Parceiros irão tratar seus Dados Pessoais para você adquirir o Produto que você deseja. Dessa forma, precisamos compartilhar seus Dados Pessoais com estes Parceiros. Nossos Parceiros somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para a venda de Produtos do TF MALL para você. Portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades.

A Track&Field se esforça e age de boa-fé para proteger e garantir a privacidade dos seus Dados Pessoais. Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com qualquer das empresas indicadas acima, limitamos o compartilhamento apenas aos Dados Pessoais necessários para o exercício de suas funções e asseguramos contratualmente que os referidos Dados Pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços em nosso nome, para atividades do grupo Track&Field ou para a observância dos requisitos legais. Da mesma forma, exigimos que todos se comprometam ao mesmo nível de proteção para com os seus Dados Pessoais que a Track&Field teria se os estivesse tratando diretamente; isso inclui a obrigação de não usar seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a contratada, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança da informação, entre outros. A Track&Field sempre envida esforços comercialmente razoáveis para garantir que nossos prestadores de serviços terceirizados mantenham seus Dados Pessoais protegidos e seguros.

PARA RESGUARDAR E PROTEGER SEUS DIREITOS, A TRACK&FIELD TEM O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS PESSOAIS QUE ACREDITA SEREM NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR ESTA POLÍTICA, OS TERMS DE USO, POLÍTICA DE COOKIES E OUTROS ACORDOS (<https://trackandfield.zendesk.com/hc/pt-br/sections/360009398613-Seguran%C3%A7a-Privacidade>) BEM COMO PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA, SEJA DA EMPRESA, DE SEUS FUNCIONÁRIOS, CLIENTES OU OUTROS.

5. POSSO CANCELAR AÇÕES DE MARKETING?

A Track&Field pode enviar e-mails, SMS ou WhatsApp sobre produtos e suas campanhas. Caso o Cliente prefira, poderá solicitar o cancelamento das ações de marketing a qualquer tempo, bastando clicar no link descadastramento que fica no rodapé de todos os e-mails, se descadastrando do SMS ou entrando em contato no e-mail indicado no item 9.

6. A TRACK&FIELD REALIZA A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

Sim. Embora a Track&Field possua sede no Brasil, e os seus produtos sejam adquiridos por pessoas localizadas no Brasil, e por conta disso sejam aplicadas as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, é importante você saber que armazenamos os seus Dados Pessoais em nuvem que possuem seus servidores atualmente localizados em outros países, como Estados Unidos da América e Reino Unido, mas que podem ser remanejados a qualquer tempo.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

A Track&Field se preocupa muito com a segurança dos seus Dados Pessoais e deseja que os Clientes tenham conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais. Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

(i) **Requisição de acesso aos Dados Pessoais:** Este direito permite que o Cliente possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que são tratados pela Track&Field. Para ajudar a sua privacidade e segurança, iremos adotar medidas razoáveis para verificar a sua identidade.

(ii) **Requisição de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Este direito permite que o Cliente, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, a Track&Field precisará checar a validade dos Dados Pessoais que lhes são fornecidos.

(iii) **Requisição de anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este direito permite que seja solicitada a anonimização, o bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais da base de dados da Track&Field. Todos os Dados Pessoais coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos Dados Pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal para resguardo de direitos da Track&Field.

(iv) **Direito de não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento:** O Cliente tem o direito de não fornecer ou revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento anteriormente realizado.

(v) **Direito de se opor a determinado tratamento de Dados Pessoais:** O Cliente também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em alguns casos, a Track&Field pode demonstrar que tem motivos legítimos para tratar os Dados, os quais se sobrepõem aos direitos do Cliente, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a funcionalidade dos serviços e atividades.

A Track&Field tentará responder a todas as solicitações dentro de 15 (quinze) dias contados do dia do recebimento. Ocasionalmente, pode levar mais de 15 (quinze) dias se a solicitação for particularmente complexa ou se o Cliente tiver apresentado várias solicitações, ou ainda se a solicitação tiver sido feita por canal diverso daquele indicado a seguir. Neste caso, iremos notificar você e mantê-lo atualizado sobre o andamento da solicitação.

Caso haja alguma dúvida sobre essas questões e sobre como o Cliente pode exercer esses direitos, a Track&Field se compromete a saná-las por meio do seguinte canal de contato: privacidade@tf.com.br

8. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

O tempo de armazenamento dos Dados Pessoais é de 05 (cinco) anos, podendo variar para mais de acordo com o tipo e finalidade do tratamento ou em caso de solicitação do titular, porém, neste último caso, a Track&Field através da área de privacidade analisará se tal Dado Pessoal poderá ou não ser excluído de acordo com a lei vigente.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, a Track&Field considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do tratamento e se pode alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis. De todo modo, se você realizou cadastro em alguma loja física da Track&Field ou no Site, os seus Dados Pessoais serão mantidos enquanto você mantiver a sua conta ativa, ou pelo tempo necessário para atender às obrigações legais eventualmente aplicáveis, nos termos previstos pela legislação pertinente, como as normas de direito do consumidor e fiscais.

9. COMO A TRACK&FIELD PROTEGE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Track&Field adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais dos Clientes contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados Pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A Track&Field se esforça para proteger a privacidade da conta e dos Dados Pessoais dos Clientes que mantém em seus registros. Mantemos salvaguardas de caráter procedimental, técnico e físico que nos ajudam a evitar a perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos Dados Pessoais fornecidos pelos Clientes. Para tornar a sua compra segura, o site Track&Field realiza todo tráfego de dados utilizando-se do certificado SSL (Secure Socket Layer), que é um método padrão usado na internet para proteger as comunicações entre os usuários da internet e os sites, fornecendo uma compra 100% segura. No entanto, não é garantido que uma transmissão de Dados Pessoais realizada via Internet seja completamente segura. É possível que terceiros, que não estejam sob o nosso controle, interceptem ou tenham acesso às transmissões ou aos Dados Pessoais de maneira ilegal.

Portanto, não sendo possível garantir a completa segurança dos Dados Pessoais transmitidos ao nosso Site, pedimos sua colaboração para nos ajudar a manter um ambiente seguro para todos. Caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança da informação, o Cliente deve entrar em contato com a Track&Field por meio do seguinte canal de contato privacidade@tf.com.br

10. COMO FALAR COM A TRACK&FIELD SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Se o Cliente acreditar que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, o Cliente pode entrar em contato o DPO (*Data Protection Officer* ou Encarregado) da Track&Field, pelo seguinte meio: privacidade@tf.com.br.

11. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Track&Field busca sempre aprimorar as suas atividades e, portanto, essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que o Cliente a visite periodicamente e leia este documento para ter conhecimento sobre as modificações.

Esta Política de Privacidade passa a valer na data de sua divulgação, sendo sempre aplicável a versão mais recente e publicada deste documento. Quando houver alterações na Política de Privacidade, a Track&Field publicará a versão mais recente em <https://trackandfield.zendesk.com/hc/pt-br/articles/7264019817747-Pol%C3%ADtica-de-Privacidade-Clientes>

12. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento.